

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kurzuscentrum.hu

oktatás.kurzuscentrum.hu

klub.kurzuscentrum.hu



## Tartalomjegyzék

|     |                                                                                                      |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Általános rendelkezések.....                                                                         | 4  |
| 2.  | Megrendelés menete a kurzuscentrum.hu oldalon – (Oktatás és konzultáció megrendelésének menete)..... | 5  |
| 3.  | Előfizetés menete a klub.kurzuscentrum.hu oldalon – (KurzusCentrum Klubhoz való csatlakozás) .....   | 6  |
| 4.  | Adatbeviteli hibák kijavítása .....                                                                  | 8  |
| 5.  | Vételár .....                                                                                        | 8  |
| 7.  | A termék .....                                                                                       | 9  |
| 8.  | Szállítási és fizetési feltételek .....                                                              | 9  |
| 9.  | Igényérvényesítés- szavatosság és jótállás.....                                                      | 10 |
| 10. | Elállási/Felmondási jog .....                                                                        | 13 |
| 11. | Online Vitarendezési Platform .....                                                                  | 15 |
| 12. | Békéltető Testület.....                                                                              | 15 |
| 13. | Panaszügyintézés.....                                                                                | 16 |
| 14. | Egyéb jogérvényesítési lehetőségek .....                                                             | 16 |
| 15. | Szerzői jogvédelem .....                                                                             | 16 |
| 16. | Adatvédelem.....                                                                                     | 16 |
| 17. | Egyéb rendelkezések.....                                                                             | 17 |

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **„ÁSZF”**) a

### **Szolgáltató: Menyhárt Ágota EV.**

székhely: 1021 Budapest, Budakeszi út 55/d., A/6/4

elektronikus elérhetősége: menyhartago@gmail.com

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 58349816-1-41

képviseli: Menyhárt Ágota

kapcsolattartó telefonszáma: 06-20-3243601

### **E-mail cím:**

[info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu)

[oktas@kurzuscentrum.hu](mailto:oktas@kurzuscentrum.hu)

[klub@kurzuscentrum.hu](mailto:klub@kurzuscentrum.hu)

[projekt@kurzuscentrum.hu](mailto:projekt@kurzuscentrum.hu)

mint szolgáltatók (továbbiakban a **„Szolgáltató”**) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló ill. megrendelő (a továbbiakban: **„Vásárló”**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

**Tárhelyszolgáltató:** Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 789 27 89.)

## **1. Általános rendelkezések**

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató oktas.kurzuscentrum.hu, klub.kurzuscentrum.hu és az kurzuscentrum.hu weboldalain (a továbbiakban: **„Weboldalak”**) található vásárlási, tanácsadási és konzultációs oldalakon keresztül történik.

A termékvásárlási ill. szolgáltatásaink igénybevételének kereteit *A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.*

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

## 2. Megrendelés menete a [kurzuscentrum.hu](http://kurzuscentrum.hu) oldalon – (Oktatás és konzultáció megrendelésének menete)

A [kurzuscentrum.hu](http://kurzuscentrum.hu) oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által megrendelésre felkínált online tréningeket, táncoktatásokat és egyéni vagy csoportos tanácsadásokat, valamint az azokhoz kapcsolódó termékeket. **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tanácsadáson csak 18 éven felüli Vásárlóink vehetnek részt, valamint bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli Vásárlóink tekinthetnek meg.**

Az online tréningek, a kurzusok, a tanácsadás (együttesen a továbbiakban: a „**Tréning**”) az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, megrendelésre szolgáló gombokra (pl: megrendelem a tréninget; kérem a tanfolyamot; jelentkezem tanácsadásra; jelentkezem az oktatásra) történő kattintással rendelhetők meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően a Tréningeket a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az [oktatás.kurzuscentrum.hu](http://oktatás.kurzuscentrum.hu) oldalon bejelentkezve.

### A Vásárló választhat a fizetési módok közül:

- Átutalás
- Bankfiókba történő befizetés
- Online bankkártyás fizetés (Barion)

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja az abban foglaltakat.**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

Az e-mailben szerepel a megrendelt termékek neve, a megrendelés végösszege, a választott fizetési mód, továbbá a Vásárló személyes adatai, számlázási címe, és szállítandó termék esetén a postázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Amennyiben bankkártyás fizetést választotta a Vásárló, és az sikeresen lezajlott, úgy a megrendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként is szolgál, amely tartalmazza a megrendelt termékek elnevezését, a fizetési módot, a végösszeget, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Átutalás esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés

visszaigazoló e-mail-ben küldi el a Vásárló részére, illetve feltünteti azokat a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is.

**Amennyiben a megrendelt termék online elérhető,** úgy miután a számlánkra megérkezik a megrendelés ellenértéke, úgy megrendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként is szolgál, amelyben már elektronikus számláját is megtalálja. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

**A személyes megjelenéssel járó oktatások, tanácsadások, workshopok, tréningek, magánórák és a skype konzultációk** esetén a kifizetést követően a konkrét időpont egyeztetése e-mailben történik. Fontos, hogy az előre megvásárolt magánóra vagy konzultációs csomag/bérlet lejáratí ideje a vásárlástól számított 60 (hatvan) nap. Miután megérkezik számlánkra a magánóra vagy skype konzultáció ellenértéke felvesszük Önnel a kapcsolatot az időpont egyeztetése érdekében.

**Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (huszonnégyszáz) órával a megbeszélt időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ha nem kerül lemondásra ez előzetesen egyeztetett időpont, vagy ha az egyeztetett időpont azt megelőzően 24 (huszonnégyszáz) órán belül kerül lemondásra, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Megrendelőnek.**

Amennyiben az egyeztetett időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (huszonnégyszáz) órával sor kerül, úgy visszautaljuk Önnel a megrendelt Szolgáltatás vételárát vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időpontban igénybevételekre kerülő Önnel nyújtandó szolgáltatásunk díjába.

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy megrendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha tévedésből esetlegesen mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg Önhöz a visszaigazoló e-mailünk, úgy kérjük Önt, hogy ezt haladéktalanul jelezze nekünk az [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címen!**

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető hibáért semminemű felelősség nem terheli.

### **3. Előfizetés menete a klub.kurzuscentrum.hu oldalon – (KurzusCentrum Klubhoz való csatlakozás)**

A klub.kurzuscentrum.hu oldalon Ön az előfizetési kötelezettség vállalásával csatlakozhat a klubhoz. A klubtagok számos kedvezményt és külön szolgáltatást vehetnek igénybe, exkluzív tréningeket tekinthetnek meg. Felhívjuk a figyelmet, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli klubtagjaink tekinthetnek meg.

**A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 3. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés havidíja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a klubtagság teljes havi költségét tartalmazza. További megrendelések leadása nem feltétele a tagságnak.**

A csatlakozást követően létrehozuk az Ön tagsági profilját az oldalon.

### A csatlakozás menete:

A KurzusCentrum Klubhoz (továbbiakban: **Klub**) csatlakozni a klub.kurzuscentrum.hu weboldalon elhelyezett űrlapok alján, az erre szolgáló gombra (Csatlakozom a Klubhoz) történő kattintással, az űrlap kitöltését követően van lehetőség negyedévente 1 alkalommal.

A sikeres fizetést követően a Klub tartalmát, a klubtagok részére összeállított anyagokat és szolgáltatásait a klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (profilal) éri el a felhasználó neve (e-mailcím) és egy automatikusan generált és a klubtag részére megküldött jelszó segítségével a klub.kurzuscentrum.hu oldalon bejelentkezve. A jelszó a profilon belül bármikor módosítható.

### A fizetés módja:

A Klubhoz kizárólag bankkártyás fizetési módot választva tud csatlakozni:

A csatlakozás során meg kell adnia érvényes bankkártya adatait. A klubtag kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

**Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. (A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.) A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

Mielőtt a „Csatlakozom a Klubhoz” gombra kattintva előfizetne a szolgáltatásra, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **Az előfizetés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja, annak tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta, és megértette.**

A csatlakozást követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi az előfizetés befogadását. Az e-mailben szerepel a szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a klubtag személyes adatai, számlázási címe.

Amennyiben a bankkártyás fizetés is sikeresen lezajlott, úgy a visszaigazoló e-mail egyben teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként is szolgál, amelyben szerepel a vásárolt szolgáltatás neve, a fizetési mód, a végösszeg, az Ön postázási címe, továbbá már az elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, illetve megkapja a hozzáférési adatokat a Klubhoz, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy a megrendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből fizetett elő, mást rendelt, mint amit szeretett volna vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk a klub@kurzuscentrum.hu e-mail címen!**

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## Az előfizetés időtartama:

**Az előfizetés határozatlan idejű, melynek díja havonta előzetesen levonásra kerül.** A Szolgáltató a havonta esedékes díjat előre, a Barion fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Klubtag bankkártyájáról minden hónapban a csatlakozással azonos napon (Példa: Ha október 15-én csatlakozott, akkor a következő díjat november 15-én vonja le a rendszer), amiről a Klubtag emailben is értesítést kap. A hónap 30., vagy 31. napján történő csatlakozás esetén a levonás napja a mindenkor hónap utolsó napja. (Példa: Ha a csatlakozás január 31-én történt, a levonásokra február 28-án és március 31-én kerül sor.) A Klubtag havi bankszámlakivonatán a Klub havi előfizetés díja a **Barion Payment Zrt.** által levont összegként fog szerepelni. Amennyiben sikertelen terhelés történik bármely hónapban, 15 egymást követő napon kísérli meg a levonást újra a rendszer. Ezt követően az előfizetés megszüntetésre kerül. Ilyen esetben a Klubhoz újra csatlakozni a csatlakozási lehetőség következő megnyílásakor tud.

**Az előfizetés legrövidebb időtartama 1 hónap. A Klubtag az adott hónap utolsó napjára jogosult az előfizetését lemondani.** Ebben az esetben az előfizetés az adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha az előfizetési díj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Klubbot szeptember 30-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is szeptember 30-ig kapja még.).

## A lemondást az alábbi módokon lehet megtenni az adott hónap utolsó napjára:

- a Klub belső felületén a Profilom menüpont alatt az **Előfizetésem lemondása** gombra kattintva. A Profilom menüpont a <https://klub.kurzuscentrum.hu> oldalon bejelentkezés után érhető el;
- írásban, a [klub@kurzuscentrum.hu](mailto:klub@kurzuscentrum.hu) e-mail címre megküldött e-mail útján.

## 4. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl.: Megrendelés elküldése, Fizetés Barionnal, Kérem a tanfolyamot, Jelentkezem konzultációra) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van. A „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

A Tréningeket az [oktas.kurzuscentrum.hu](https://oktas.kurzuscentrum.hu) oldalon, a Klubot a [klub.kurzuscentrum.hu](https://klub.kurzuscentrum.hu) oldalon bejelentkezve éri el a Megrendelő/Klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó). Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

Klubtagság esetén a bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Barion oldalára vezet, ahol beállíthatja az új bankkártya adatokat.

## 5. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék, Tréning, előfizetés mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár.

A Weboldalakról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

## 7. A termék

A vásárolt termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk honlapon található információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

Amennyiben további kérdése merülne fel a termékekkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk az [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címre.

Online elérhető termékek esetén 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha a termék nem vagy nem teljesen egyezik meg a leírásban foglaltakkal. Kérjük, hogy ilyen igényét az online termék megtekintését követő 20 napon belül jelezze felénk az [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címen.

A KurzusCentrum Klub havi tagság esetén nincs pénzvisszafizetési garancia, mivel ez egy online szolgáltatás.

## 8. Szállítási és fizetési feltételek

8.1. A fizetés módjai:

- Átutalás (bankfiókban vagy online banki felületen)
- Bankfiókban történő befizetés

**Befizetéshez szükséges adatok banki átutalás vagy bankfiókba történő pénzbefizetési mód választása esetén:**

**Amennyiben Szolgáltató részére történik az átutalás:**

- Számlavezető bank: RAIFFEISEN BANK
- Számlatulajdonos: Menyhárt Ágota EV.
- Számlaszám: 12010240-01522051-00100009

Banki átutalásnál vagy bankfiókba történő befizetésnél minden esetben kérjük a megrendelő nevét és a megrendelés számát, vagy a Vevő e-mail címét feltüntetni a közlemény rovatba (hiszen a megrendelő neve és a folyószámla tulajdonos neve nem minden esetben megegyező).

- Online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk a Barion oldalára;

## 8.2. Szállítási feltételek

### 8.2.1 Tréningek esetén

A kurzuscentrum.hu oldalról megrendelt online Tréningek esetében sikeres fizetést követően a Vásárló e-mailben kapja meg az Oktatóanyagokhoz történő hozzáférést biztosító adatokat –e-mail cím és jelszó, amelyek felhasználásával hozzáfér a részére az oktas.kurzuscentrum.hu oldalon létrehozott felhasználói fiókjához, amelyen keresztül a Tréningek elérhetővé válnak. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség a bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

### 8.2.2 KurzusCentrum Klub előfizetés esetén

A KurzusCentrum Klub havi tagság számára biztosított információkhoz való hozzáféréshez szükséges adatokat a sikeres fizetést követően e-mailben kapja meg. A KurzusCentrum tagsággal járó információkhoz való hozzáféréshez be kell jelentkezni a klub.kurzuscentrum.hu oldalon a felhasználói fiókba, amihez az e-mailben megkapott e-mail cím és jelszószükséges. Ezen oldalon a Profilom menüpont alatt van lehetőség a bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására, és a szolgáltatás lemondására is. A Klub részét képező havi 1 db LIVE pedig a Klubhoz tartozó Facebook csoporton belül érhető el. A már megtartott LIVE adások felvételei feltöltésre kerülnek a Klub felületére is, így azok Facebook regisztráció nélkül is elérhetőek lesznek.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

A termékekhez minden esetben elektronikus számlát küldünk online a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találná elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

## 9. Igényérvényesítés- szavatosság és jótállás

*(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)*

### a.) Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve

nem kérhet, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **b.) Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az a.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén

Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### **Az igényérvényesítés módja:**

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát. Szavatossági igény érvényesítésének nem feltétele a bontatlan csomagolás.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **c.) Jótállás – Elégedettségi garancia**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Online elérhető termékek esetén 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha a termék nem vagy nem teljesen egyezik meg a leírásban foglaltakkal. Kérjük, hogy ilyen igényét az online termék megtekintését követő 20 napon belül jelezze felénk az info@kurzuscentrum.hu e-mail címen.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

A termékhez a gyártó által mellékelte tájékoztató szerint illetik meg a jogok.

*Mikor mentesül a Szolgáltató (vállalkozás) a jótállási kötelezettsége alól?*

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az a.) és a b.) pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 10. Elállási/Felmondási jog

*(1. és 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez; Elállási/Felmondási mintatájékoztató felhasználásával)*

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondás abban különbözik az elállástól, hogy nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést, így az Ön által kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza Szolgáltató, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási/felmondási határidő fizikai termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi; szolgáltatás nyújtása (tréning, workshop, konzultáció) esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le; Online elérhető termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (bejelentkezett a hozzáférési adatokkal az oldalon, vagy amennyiben e-mailben kapta meg az anyagot, megnyitotta az erről szóló e-mailt).

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Menyhárt Ágota EV.

E-mail: [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu)

Postacím: 1021 Budapest, Budakeszi út 55/d., A/6/4

Kérjük, hogy az gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatát a számlát kiállítójának címezze.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát itt. Ha Ön emellett dönt, az elállás/ felmondás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### *Az elállás/felmondás joghatásai*

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének költségét Ön köteles viselni.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A szolgáltatás (oktatás, konzultáció) esetén, ha Ön kérte, hogy a felmondásra nyitva álló határidőn belül vagy a felmondási idő alatt kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, úgy Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatásért arányosan járó összeget. Ennek eredményeként visszatérítjük Önnek a szolgáltatási díj azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza!)

*Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/ jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*( Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)*  
*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt*

Az Elállási/felmondási nyilatkozatot online is beküldheti.

### **Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetekben:**

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

d) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte megateljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás szerinti jogát.

## 11. Online Vitarendezési Platform

A panaszával kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót az Ön kérelméről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a Szolgáltató is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

## 12. Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a az Ön és a Szolgáltató (a fogyasztó és a vállalkozás) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó (Vásárló) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A békéltető testületek elérhetősége a következő linken található:  
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:**

**Budapesti Békéltető Testület**  
**székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em.**

**310. Levelezési cím: 1253 Budapest,  
Pf.: 10.  
E-mail cím:  
bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06  
(1) 488 21 86  
Telefon: 06 (1) 488 21 31**

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje

### **13. Panaszügyintézés**

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik az [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címen.

### **14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 11. és 12. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu) Bővebb információt a [fogyasztovedelem.kormany.hu](http://fogyasztovedelem.kormany.hu) oldalon találhatnak.
- A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

### **15. Szerzői jogvédelem**

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl: könyv, tréning, előadás, módszer, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu) e-mail címen.

### **16. Adatvédelem**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.

## 17. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Vásárlóinkat a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk.

Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

*Utoljára frissítve: 2022. február*